

# EFYDIS

## **Politique de confidentialité**

**Version applicable à compter du 01/01/2025**

Soucieux du respect de votre vie privée et de la protection des données à caractère personnel que vous nous fournissez, nous respectons la législation en vigueur en matière de protection de la vie privée et des données personnelles.

Nous avons mis en place cette politique de confidentialité (ci-après dénommée la « Politique ») afin de vous permettre de communiquer vos informations personnelles en toute confiance et en toute confidentialité, de vous informer des modalités de traitement de vos données personnelles par notre société et de vous guider dans vos droits en matière de données personnelles.

### **1. Qui sommes-nous ?**

La société EFYDIS est une SAS au capital de 7500 euros, dont le siège social est situé au 684 Route de la Côte Saint-André – 38260 La Frette (France), et enregistrée au Registre du Commerce et des Sociétés de Grenoble sous le numéro 504828104 (ci-après dénommée « EFYDIS »).

### **2. Quand collectons-nous des données personnelles ?**

Vous serez amené à communiquer des données personnelles notamment pour :

- Naviguer sur le site <https://www.cheminarte.com/> (ci-après « le Site ») ;
- Créer votre compte personnel et vous connecter à ce dernier ;
- Commander ou retourner des produits ;
- Nous contacter par le biais de notre formulaire de contact, par e-mail, par téléphone, ou par tout procédé électronique ;
- Signaler un problème ou demander une assistance, contacter le service client ;
- Nous fournir des produits ou des services ;
- Postuler à un emploi.

Certaines données personnelles qui peuvent vous être demandées sont obligatoires. Le caractère obligatoire des données récoltées est signalé par un astérisque, les autres données sont facultatives. L'absence de fourniture des données personnelles obligatoires peut entraîner l'impossibilité d'accéder aux services.

### **3. Quels types de données personnelles collectons-nous ?**

Selon les cas et lorsqu'elles sont nécessaires aux finalités décrites dans la présente Politique, EFYDIS collecte auprès de vous les données personnelles suivantes :

Données d'identification	<ul style="list-style-type: none"><li>- Civilité/Nom/prénom,</li><li>- Société</li><li>- Adresse email,</li><li>- Numéro de téléphone,</li><li>- Adresse postale,</li><li>- Mot de passe associé à votre compte utilisateur.</li></ul>
--------------------------	--

Données de connexion	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Adresse IP,</li> <li>- Historique de navigation,</li> <li>- Historique de commandes,</li> <li>- Parcours de visite,</li> <li>- Système d'exploitation,</li> <li>- Informations sur les appareils à partir desquels vous vous rendez sur le Site.</li> </ul>
Données de paiement	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Moyens de paiement (carte bancaire, IBAN, etc.)</li> </ul>
Données de localisation	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Position géographique</li> </ul>
Données conversationnelles (enregistrement et transcription écrite)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Échanges oraux ou écrits avec nos équipes et nos systèmes (téléphone, chat, mail, réseaux sociaux, ....)</li> </ul>

**4. Pour quelles finalités collectons-nous ces données personnelles ?  
Combien de temps conservons-nous vos données ?**

Finalités du traitement	Base juridique du traitement	Données personnelles traitées	Durées de conservation
Création de votre compte	Contrat	Données d'identification	En base active jusqu'à la résiliation de l'inscription et en archivage intermédiaire pendant 10 ans à compter de la fin de la relation commerciale
Gestion et traçabilité des commandes et du fichier clients	Contrat	Données d'identification Données de connexion	En base active jusqu'à la fin de la relation commerciale et en archivage intermédiaire pendant 10 ans à compter de la fin de la relation commerciale
Gestion des paiements et des remboursements clients	Contrat Obligation légale et réglementaire	Données d'identification, Données de paiement	En base active jusqu'à la fin de la relation commerciale et en archivage intermédiaire pendant 10 ans à compter de la fin de la relation commerciale
Solliciter et Gérer les avis que vous émettez sur le Site	Consentement	Données d'identification	En base active jusqu'à la fin de la relation commerciale et en archivage intermédiaire pendant 10 ans à compter de la fin de la relation commerciale
Communiquer avec vous, Mener des enquêtes de satisfaction Mener des campagnes de communication (sms, email),	Consentement	Données d'identification	En base active jusqu'au retrait du consentement ou 10 ans à compter de la fin de la relation commerciale
Vous proposer de nouveaux produits, des offres promotionnelles, des offres de parrainage	Consentement	Données d'identification	En base active jusqu'au retrait du consentement ou 10 ans à compter de la fin de la relation commerciale

Développer et améliorer les services offerts, Améliorer la navigation du Site, Assurer le fonctionnement technique du Site	Intérêts légitimes	Données d'identification, Données de connexion Données de localisation	2 ans à compter de la dernière visite sur le site
Développer et améliorer les services offerts :  Recenser les questions posées par nos clients et prospects Développer de nouveaux contenus informatifs (foire aux Questions, Articles de Blog, Posts sur Réseau Sociaux, ...)  Améliorer et enrichir les produits et services offerts	Intérêts légitimes	Enregistrement et transcription des conversations téléphoniques et des échanges écrits (mail, chat, messages Réseaux Sociaux, ...)	2 ans à compter du jour de la fin de l'échange
Elaboration de statistiques et mesures d'audience	Intérêts légitimes	Elaboration de statistiques et mesures d'audience	2 ans à compter de la dernière visite sur le site
Assurer la sécurité du Site, Prévenir et lutter contre la fraude informatique (spamming, hacking etc)	Intérêts légitimes	Données d'identification, Données de connexion Données de localisation	2 ans à compter de la dernière visite sur le site
Gestion des droits des personnes concernées	Obligations légales et réglementaires	Données d'identification	En base active jusqu'à la fin de la relation commerciale et en archivage intermédiaire pendant 10 ans à compter de la fin de la relation commerciale
Gérer et suivre le processus de recrutement de nos équipes	Contrat ou consentement selon les cas	Données d'identification	En base active jusqu'à la fin de la relation de travail et en archivage intermédiaire pendant 10 ans à compter de la fin de la relation de travail
Réaliser nos déclarations sociales et fiscales	Obligations légales et réglementaires	Données d'identification	En base active jusqu'à la fin de la relation commerciale et en archivage intermédiaire pendant 10 ans à compter de la fin de la relation commerciale

Lorsque les finalités pour lesquelles des données personnelles ont été collectées sont accomplies, celles-ci seront supprimées.

## 5. À qui adressons nous vos données personnelles ?

Les informations collectées par EFYDIS ne sont pas vendues à des tierces parties.

Nous pouvons partager des données personnelles recueillies avec d'autres entités, à savoir :

- Les membres habilités d'EFYDIS dans le cadre de la réalisation des missions résultant des finalités identifiées ci-dessus ;
- Les fournisseurs de services et sous-traitants qui exécutent certaines fonctions support pour notre compte (hébergement, maintenance, envoi de communication).
- Nos conseils, les auxiliaires de justice, les officiers ministériels, les administrations, juridictions, autorités administratives lorsque cela est nécessaire à l'établissement, l'exercice et la défense d'une action en justice.

Nous nous réservons le droit de divulguer vos données personnelles à d'autres parties dans les cas où la loi, une disposition réglementaire en vigueur, une ordonnance judiciaire ou une réglementation l'impose ou l'autorise, ou si cette divulgation est nécessaire dans le cadre d'une enquête, ou d'une procédure, sur le territoire national ou à l'étranger.

Dans le cadre de nos missions et des finalités décrites ci-dessus, nous pourrons faire intervenir tout sous-traitant de notre choix et veillerons au respect par le sous-traitant de ses obligations en vertu de la réglementation applicable notamment en matière de protection des données personnelles. EFYDIS s'engage à signer avec tous ses sous-traitants un contrat écrit imposant aux sous-traitants les mêmes obligations en matière de protection des données que lui, notamment EFYDIS s'engage à imposer contractuellement à ses sous-traitants des garanties de sécurité par le biais de mesures techniques de protection de ces données et les moyens humains appropriés. De plus, EFYDIS se réserve le droit de procéder à un audit auprès de ces derniers afin de s'assurer du respect de la réglementation applicable.

De même, nous pouvons être amenés à partager vos données avec des tiers lorsque vous consentez à un tel partage ou sollicitez un tel partage.

Enfin, vos données peuvent être communiquées aux personnes intervenant dans les éventuels processus de rachat, d'acquisition, de fusion, d'absorption ou transmission d'EFYDIS à des tiers.

## **6. Mes données sont-elles transférées en dehors de l'Union européenne ?**

Par principe, les données personnelles collectées n'ont pas vocation à être transférées en dehors de l'Union Européenne. Ces données personnelles sont hébergées sur un serveur situé dans l'Union Européenne.

Si, de manière exceptionnelle, des données personnelles devraient être transférées en dehors de l'Union Européenne, les transferts seront encadrés par des garanties appropriées visant à assurer un niveau adéquat de protection des données (clauses contractuelles types, BCR etc...).

## **7. Comment mes données personnelles sont-elles protégées ?**

EFYDIS tient à assurer la sécurité des données que vous transmettez. Afin d'empêcher tout accès, usage, modification, destruction, perte, dommage ou divulgation non autorisé(e), des mesures techniques et organisationnelles appropriées ont été prises afin de protéger les données recueillies. En particulier, la sécurité de vos données est assurée en limitant l'accès à vos données aux seules personnes habilités (par exemple, seuls les membres d'EFYDIS ou leurs collaborateurs ayant besoin d'y accéder aux fins indiquées ci-dessus y auront accès).

La transmission des informations par le biais d'Internet n'est pas complètement sécurisée. Bien qu'EFYDIS s'engage à faire tout son possible pour protéger vos données à caractère personnel, EFYDIS ne peut pas garantir totalement la sécurité des données vous concernant que vous transmettez.

En cas de violation de vos données personnelles présentant un risque pour les droits et libertés des personnes concernées, sachez qu'EFYDIS a l'obligation de la notifier à l'autorité de contrôle compétente et de vous informer, dans les meilleurs délais, de toute violation de données personnelles susceptibles d'engendrer un risque élevé pour vos droits et libertés, pour vous permettre de prendre les mesures utiles.

## **8. Quels sont vos droits ?**

Vous disposez du droit d'accéder à vos données personnelles, de les modifier, de les effacer, d'être oublié par EFYDIS, de limiter le traitement de vos données, de recevoir les données personnelles vous concernant, fournies à EFYDIS, dans un format structuré, fréquemment utilisé et lisible par machine. Lorsque le traitement est fondé sur votre consentement, vous disposez également du droit de le retirer.

Vous disposez également du droit de vous opposer, pour des raisons tenant à votre situation particulière, au traitement de vos données et de demander la limitation du traitement vous concernant.

Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL ou d'une autorité de protection des données d'un Etat membre de l'Union européenne et de définir des directives post mortem.

Ces droits peuvent être exercés à tout moment en s'adressant à l'adresse suivante :

Service Relations Clients EFYDIS :

Numéro de téléphone : 09.51.63.44.67 du lundi au vendredi de 9h à 17h

Email : [contact@efydis.fr](mailto:contact@efydis.fr)

Adresse Postale : 684 Route de la Côte Saint-André – 38260 La Frette -France

Afin de permettre à EFYDIS de répondre rapidement, nous vous remercions d'indiquer vos noms, prénom, e-mail et adresse. Si vous exercer cette demande pour le compte de la personne concernée, nous vous remercions de nous communiquer votre identité, celle du mandant ainsi que l'objet du mandat qui vous a été confié par ce dernier. Une réponse vous sera alors adressée, sauf cas particulier, dans un délai d'un mois suivant la réception de la demande.

## **9. Modification de la Politique**

Il est possible que nous révisions ou complétons la présente Politique notamment pour prendre en compte de nouvelles finalités ou des changements de législation. De telles modifications seront effectives à partir de leur publication. Pour vous tenir informé des modifications apportées, veuillez prendre régulièrement connaissance de la présente page.

## **10. Contacter EFYDIS**

Pour toute remarque ou question relative à ce document vous pouvez nous écrire à :

Service Relations Clients EFYDIS :

Numéro de téléphone : 09.51.63.44.67 du lundi au vendredi de 9h à 17h

Email : [contact@efydis.fr](mailto:contact@efydis.fr)

Adresse Postale : 684 Route de la Côte Saint-André – 38260 La Frette -France

Pour toute autre information plus générale sur la protection des données personnelles, vous pouvez consulter le site de la Cnil ([www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)).