

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE EN LIGNE AUX CONSOMMATEURS – EFYDIS – Version du 01/09/2025

EFYDIS est une SAS dont le siège social est situé à au 684 route de la Côte Saint-André, 38260 La Frette France, et enregistrée au Registre du Commerce et des Sociétés de Grenoble sous le numéro 504828104, TVA intracommunautaire : FR 44504828104.

## ARTICLE 1 : ACCEPTATION - OPPOSABILITÉ

Les présentes conditions générales de vente (ci-après « CGV ») s'appliquent de plein droit à toutes les ventes des produits (ci-après « Produits ») conclues par la société EFYDIS (ci-après « EFYDIS »), sur le site internet accessible à l'adresse suivante : <https://www.cheminarte.com/> auprès de tout acheteur (ci-après « le Client ») qui les agrée et qui reconnaît en avoir parfaite connaissance et renonce de ce fait à se prévaloir de tout document contradictoire. Aucun autre document que les présentes ne pourra créer d'obligations à la charge des parties ou déroger aux présentes à moins de faire l'objet d'un écrit signé par les parties. Les CGV sont accessibles à tout moment sur le Site et prévaudront, le cas échéant, sur tout autre version antérieure ou tout autre document contradictoire. Le Client dispose de la faculté de demander à ce que les CGV lui soient envoyées par EFYDIS par courrier électronique. Il peut également les sauvegarder, les éditer ou les copier, étant précisé que la sauvegarde, l'édition ou la copie de ce document relèvent de sa seule responsabilité, ces CGV pouvant être susceptibles de modifications. Les modifications de ces CGV sont opposables au Client à compter de leur mise en ligne et s'appliquent aux transactions conclues postérieurement à leur mise en ligne.

## ARTICLE 2 :

### INFORMATIONS PRÉCONTRACTUELLES

Le Client reconnaît avoir eu communication, préalablement à la passation de sa commande et à la conclusion du contrat, d'une manière lisible et compréhensible, des présentes CGV et de toutes les informations suivantes : les caractéristiques essentielles des Produits ; le prix des Produits et des frais de transport ; le délai de livraison ; les informations relatives à l'identité d'EFYDIS, à ses coordonnées postales, téléphoniques et électroniques et à ses activités ; les informations relatives au droit de rétractation, aux garanties légales ; la possibilité de recourir à un médiateur de la consommation. Le paiement d'une commande par le client entraîne de facto l'acceptation des présentes CGV. Le client Professionnel reconnaît être conscient et pleinement accepter, qu'en commandant sur un site e-commerce grand public, et non auprès d'une société spécialisée dans le conseil et le commerce d'équipements professionnels, il ne dispose pas des mêmes services (par exemple la faculté d'avoir un diagnostic / conseil personnalisé, de tester les équipements avant achat, d'avoir la visite d'un représentant de l'entreprise, avant, pendant, ou après son achat) ni des mêmes délais d'intervention (par exemple en cas d'avarie).

## ARTICLE 3 : COMMANDES

### 3.1. Navigation à l'intérieur du Site

Le Client peut prendre connaissance des différents Produits proposés à la vente par EFYDIS sur l'ensemble de son Site et naviguer librement

sur les différentes pages du Site, sans pour autant être engagé au titre d'une commande.

### 3.2. Enregistrement d'une commande

Si le Client souhaite passer commande, il choisira les différents Produits auxquels il porte un intérêt, et manifestera ledit intérêt en cliquant sur la case « Ajouter au panier ». Sur le Site internet, à tout moment, le Client pourra :

- Obtenir le détail des Produits qu'il a sélectionnés, en cliquant sur « Mon panier »,
- Poursuivre sa sélection de Produits en cliquant sur « Continuer mes achats »,
- Terminer sa sélection de Produits et commander ces Produits en cliquant sur « Suivant ».

Pour commander les Produits qu'il a ainsi choisi, le Client devra, en premier lieu, s'identifier, soit en saisissant son adresse mail et son mot de passe confidentiel, s'il a déjà créé son compte, soit en saisissant son adresse mail et en cliquant sur « Créer mon compte » dans le cas contraire. Dans cette dernière hypothèse, le Client devra remplir avec exactitude le formulaire mis à sa disposition, sur lequel il devra indiquer les informations nécessaires à son identification et notamment ses nom, prénom, adresse postale, numéro de téléphone. En outre, le Client devra fournir son adresse e-mail et le mot de passe de son choix qui lui sera personnel et confidentiel et dont il aura besoin pour s'identifier ultérieurement sur le Site. Le Client est informé et accepte que la saisie de ces deux identifiants vaille preuve de son identité. Une fois le Client identifié, il devra valider l'adresse de livraison. Un bon de commande apparaîtra à l'écran, détaillant notamment : les natures, quantité et prix des Produits retenus par le Client, ainsi que le montant total de la commande, les coordonnées du Client, la date estimée de livraison des Produits, l'adresse de livraison des Produits. Le Client pourra corriger les éventuelles erreurs avant de confirmer sa commande. Si tel est le cas, un nouveau bon de commande sera automatiquement édité.

### 3.3. Validation définitive de la commande

Après avoir pris connaissance du bon de commande, et une fois que l'ensemble des informations demandées aura été complété par le Client, ce dernier cocherà la case d'acceptation des présentes conditions générales de vente et cliquera sur « Confirmer la commande ». La validation de la commande comporte la mention « Commande avec obligation de paiement ». Ce deuxième clic constitue une signature électronique. Cette signature a valeur et engage le Client au même titre qu'une signature manuscrite. Le bon de commande sera enregistré sur les registres informatiques d'EFYDIS, eux-mêmes conservés sur un support fiable et durable et sera considéré comme preuve de l'engagement du Client. Le Client pourra choisir le mode de paiement qu'il souhaite, parmi ceux proposés par EFYDIS et procédera au paiement des Produits dans les conditions de l'article 6.

### 3.4. Récapitulatif de la commande

Lorsqu'il aura validé son mode de paiement sur le Site, un récapitulatif de la commande du Client s'affichera et mentionnera notamment le numéro de la transaction. La vente ne sera considérée comme définitive qu'après l'affichage du récapitulatif de la commande par EFYDIS, lequel vaut accusé de réception de la commande. Il sera

alors envoyé au Client un courriel récapitulant la commande lors de son enregistrement (ci-après « Contrat »).

3.5. En tout état de cause, EFYDIS se réserve le droit de refuser toute commande ou toute livraison en cas (i) de litige existant avec le Client, (ii) de non-paiement total ou partiel d'une commande précédente par le Client, (iii) de refus d'autorisation de paiement par carte bancaire des organismes bancaires. La responsabilité d'EFYDIS ne pourra alors être engagée.

### 3.6. Suivi de la commande

Le Client peut à tout moment consulter l'état de sa commande en consultant la rubrique « Commandes ». Le Client peut à tout moment contacter le Service Client EFYDIS afin d'être informé du suivi de sa commande aux coordonnées suivantes : Service Relations Clients (Numéro de téléphone : 0951634467 du lundi au vendredi de 9h à 17h, Email : [contact@efydis.fr](mailto:contact@efydis.fr) et Adresse Postale : 684 Route de la Côte Saint-André, 38260, La Frette France).

3.7. Le Client a également la possibilité de solliciter un devis auprès d'EFYDIS. En cas de devis, la proposition technique et commerciale établie par EFYDIS est une offre de contracter (ci-après « Devis »). Le Devis a une validité de dix (10) jours calendaires à partir de sa date d'établissement sauf clause contraire. Le contrat n'est formé que par l'acceptation sans réserve par le Client des conditions figurant au devis. En pratique, le Client exprime son consentement en passant une commande faisant explicitement référence au devis, et en effectuant son règlement.

3.8. Le non-respect par le Client des obligations souscrites aux termes des présentes CGV, et en particulier en cas de fraude ou de toute tentative de fraude, et/ou de tout incident de paiement du prix d'une commande, pourra entraîner la suspension de l'accès au Site, voire la résiliation de son compte Client en fonction du degré de gravité des agissements en cause, sans préjudice de tous dommages et intérêts que pourrait solliciter EFYDIS. Dans le cadre de sa politique de lutte contre la fraude, EFYDIS peut être amenée à demander au Client des informations et documents complémentaires afin de finaliser la Commande. En cas de non-régularisation de la Commande dans le délai imparti, EFYDIS pourrait être contrainte d'annuler la Commande, bloquer l'accès au compte du Client.

## ARTICLES 4 : DISPOBILITÉ DES PRODUITS

Les offres de Produits proposées sur le Site ne sont valables que dans la limite des stocks disponibles. La disponibilité peut varier dans une même journée en fonction du niveau des ventes enregistrées par EFYDIS. EFYDIS effectue sur le Site une mise à jour très fréquente des disponibilités, mais elle ne pourra être tenue pour responsable si le stock n'est pas identique à celui indiqué sur le Site. En cas d'indisponibilité du Produit après passation de la commande par le Client, EFYDIS s'engage à l'en informer par courrier électronique et/ou téléphone dans les soixante-douze (72) heures ouvrées à compter de la validation définitive de la commande conformément à l'article 3.3 et à indiquer au Client le délai d'attente pour la réception du Produit. Si le Client le désire, il pourra demander

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE EN LIGNE AUX CONSOMMATEURS – EFYDIS – Version du 01/09/2025

l'annulation de la commande (remboursement dans un délai de quatorze (14) jours en application des dispositions des articles L.216-1 et suivants du Code de la consommation) ou l'échange du Produit non disponible contre un autre Produit en contactant EFYDIS aux coordonnées indiquées à l'article 3.6.

## ARTICLE 5 : LIVRAISON – RISQUES

**5.1.** La livraison s'entend du transfert au Client de la possession physique ou du contrôle des Produits. Elle n'est possible qu'après confirmation du paiement par l'organisme bancaire d'EFYDIS.

### 5.2. Lieu de livraison

Sauf convention contraire, les Produits sont livrés au Client au lieu indiqué lors de la Commande. La responsabilité d'EFYDIS ne saurait être engagée notamment du fait d'un changement d'adresse ultérieur du Client qui ne lui aurait pas été notifié ou d'une erreur ou d'un manque de précision dans les coordonnées du Client communiquées par ce dernier.

### 5.3. Délais de livraison

EFYDIS s'engage à faire ses meilleurs efforts pour livrer les Produits commandés dans le délai précisé dans le Contrat et au plus tard dans les 30 jours à compter du jour de la validation définitive de la commande conformément à l'article 3.3.

### 5.4. Retard de livraison

En cas de retard de livraison, le Client peut contacter le Service Expédition d'EFYDIS aux coordonnées figurant à l'article 3.6. Le Client dispose de la faculté d'annuler sa commande si la livraison de celle-ci n'est pas intervenue dans un délai raisonnable à compter de la mise en demeure adressée par le Client à EFYDIS de livrer le Produit. La commande est considérée comme résolue à la réception, par EFYDIS, de la lettre recommandée ou du courriel l'informant de cette résolution, à moins qu'EFYDIS ne se soit exécutée entre-temps. Dans les 10 jours ouvrés suivant la résolution de la commande par le Client, les sommes versées par le Client lui seront alors restituées en utilisant le même moyen de paiement que celui qu'il aura utilisé pour la transaction initiale, sauf si le Client convient expressément d'un moyen différent. Ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour le Client.

### 5.5. Modalités de livraison

EFYDIS propose de livrer les Produits par un transporteur dépendant de la valeur, du poids et de la taille des Produits.

#### 5.5.1 Envoi via un transporteur :

Dans le cas d'un envoi par transporteur, le Client est informé de la prise en charge du colis par le transporteur par l'envoi d'un courrier électronique et ou lien de suivi.

Les Produits sont tenus d'être livrés à l'adresse de livraison communiquée selon les modalités suivantes :

- Soit dans un délai de 5 jours ouvrés à compter de la remise du colis au transporteur
- Soit sur prise de rendez-vous par le transporteur. Le transporteur contactera le Client dans un délai de 5 jours ouvrés à compter de la prise en charge du colis, aux coordonnées communiquées lors de sa commande.

Les transporteurs utilisent des véhicules longs et lourds, de plus de 19 tonnes. En cas d'impossibilité d'accès avec un tel véhicule, et au besoin de recours à un véhicule de taille inférieure, un supplément de livraison sera demandé au client. En cas d'absence lors de la livraison du colis, et ce quelles que soient les modalités de livraison, un avis de passage contenant les coordonnées du transporteur est déposé dans la boîte aux lettres à l'adresse de livraison. Le Client devra alors convenir d'un rendez-vous avec le transporteur en appelant au numéro indiqué sur l'avis. Si le client n'était pas disponible pour assurer la réception sur le créneau explicitement agréé par lui avec le transporteur, des frais de re-livraison pourront lui être demandés. Nota : Dans le cas d'une livraison en Express, le créneau de livraison est normalement imposé par le transporteur. Si le transporteur se trouve dans l'impossibilité de laisser l'avis de passage, il prendra contact avec EFYDIS afin d'obtenir les informations manquantes. Si EFYDIS n'est pas en mesure de récupérer les informations manquantes du Client, pour des raisons indépendantes de sa volonté, le colis est alors retourné dans les entrepôts d'EFYDIS. Le Client est informé qu'une nouvelle livraison ne pourra pas être proposée et qu'un remboursement sera alors effectué.

### 5.6. Vérification à la livraison

Lors de la réception des Produits, le Client est invité à les vérifier. Le cas échéant, si EFYDIS a envoyé au Client des photos de son colis au moment de sa remise au transporteur, le Client est invité à utiliser ces photos pour comparer les Produits reçus. Si au moment de la livraison, l'emballage d'origine est abîmé, déchiré, ouvert, le Client est alors invité à vérifier l'état des Produits. S'ils ont été endommagés, le Client doit refuser le colis et noter des réserves sur le bordereau de livraison (« colis refusé car ouvert ou endommagé »). Si le livreur s'oppose à l'ouverture du colis, le Client doit le faire notifier sur le bordereau de livraison (« le livreur a refusé le déballage du colis ») avec la signature du livreur. Le Client est invité à indiquer sur le bon de livraison et sous forme de réserves manuscrites accompagnées de sa signature toute anomalie concernant la livraison (Produit manquant, colis endommagé, Produit cassé etc.). Il faut impérativement qu'il soit mentionné sur le bordereau de livraison l'état réel des Produits réceptionnés et l'état du colis et/ou l'état des Produits en étant le plus précis possible (exemples : « Carton éventré ; cheminée abimée : vitre cassée » / « Carton ouvert ; manque une télécommande, accessoire... »). Toute réclamation concernant la livraison devra être faite par le Client auprès d'EFYDIS dans un délai de 7 jours. Pour toutes réclamations pour pièces manquantes, le Client fournira une photo des cartons reçus, laquelle doit faire apparaître la référence de chaque carton (étiquette apposée sur le carton ou le numéro inscrit au marqueur sur le carton) ainsi que les pièces présentes dans les cartons incomplets. Le Client reconnaît et accepte que le fait pour ce dernier de procéder au signalement des avaries dans ces conditions facilitera le recours d'EFYDIS contre le transporteur en cas de perte, dommage, etc. du Produit.

## 5.7. Litiges

L'accusé de réception électronique signé à réception et le système électronique (flashage) transporteur vaut preuve de la livraison et de réception par le destinataire de la commande des produits commandés. Afin de justifier votre réclamation, nous vous conseillons d'effectuer un dépôt de plainte afin de justifier de votre préjudice. Nous vous conseillons d'effectuer les retours par colis suivi. Dans le cas contraire, si le colis expédié par vos soins, et faisant retour vers nos services, ne nous parvenait pas, vous ne seriez pas en mesure de lancer une enquête auprès des services du transporteur afin de leur demander de localiser ce dernier. Notez bien que tout colis non expédié par nos soins n'est pas sous notre responsabilité. Seul l'expéditeur du colis est en mesure de lancer une enquête auprès des services postaux. Nous nous réservons le droit de clôturer votre compte si votre comportement nous donne une raison justifiée de le faire.

## ARTICLE 6 : PRIX – PAIEMENT

**6.1.** Les Produits sont commercialisés aux tarifs en vigueur figurant sur le Site, lors de l'enregistrement de la commande par EFYDIS. Les prix sont exprimés TTC en Euros. Ils ne comprennent pas les frais de transport et de livraison, qui sont facturés, le cas échéant, en supplément sur la base du tarif applicable au jour de la commande et qui sont communiqués au Client avant la passation de la commande.

EFYDIS se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment étant précisé que le prix indiqué dans le bon de commande édité par EFYDIS est le prix définitif et inclut les frais de transport et de livraison. Les prix affichés sur le bon de commande sont garantis, sauf à ce qu'ils s'avèrent, notamment du fait d'une erreur ou de dysfonctionnement technique, de bug informatique, dérisoires par rapport au prix réel de vente du Produit. Conformément à l'article 3.7, les Devis ont une durée de validité de dix (10) jours calendaires à partir de leur date d'édition.

**6.2.** Le prix est payable comptant, en totalité au jour de la passation de la commande par le Client, par voie de paiement sécurisé, par carte bancaire (les cartes acceptées sont la Carte Bleue, Visa, Mastercard), virement bancaire. Le Client cliquera sur le mode de paiement choisi.

### 6.2.1. Paiement par carte bancaire

Le Client devra transmettre le nom du titulaire de la carte, le numéro de carte bancaire, le type de cette dernière, la date d'expiration de celle-ci ainsi que le numéro cryptogramme (numéro à 3 chiffres figurant au verso de la carte bancaire). Le Client sera basculé automatiquement sur le serveur monétique de la banque d'EFYDIS. Le serveur de la banque fait l'objet d'une sécurisation par son terminal de paiement électronique de manière à protéger le plus efficacement possible toutes les données liées aux moyens de paiement. Le Client reconnaît qu'à aucun moment ses données bancaires ne transiteront sur le système informatique d'EFYDIS, qui ne pourra donc voir sa responsabilité engagée en cas de soustraction frauduleuse des données bancaires du Client. La transaction est immédiatement débitée sur la carte bancaire du Client après vérification des données de celle-ci. Dans le cas où le débit du prix serait impossible, la commande du Client sera annulée.

# **CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE EN LIGNE AUX CONSOMMATEURS – EFYDIS – Version du 01/09/2025**

## **6.2.2. Paiement par virement bancaire**

Le Client devra se rapprocher de son établissement bancaire pour procéder au virement. Le Client reconnaît qu'à aucun moment ses données bancaires ne transiteront sur le système informatique d'EFYDIS qui ne pourra donc voir sa responsabilité engagée en cas de soustraction frauduleuse des données bancaires du Client. Ce n'est qu'à compter de la constatation par du paiement sur son compte bancaire, sous 24 à 48 heures à compter du virement que le paiement sera considéré comme effectué et donc validé.

**6.3.** Il appartient au Client d'enregistrer et d'imprimer son certificat de paiement s'il souhaite conserver ses détails bancaires et relatifs à sa transaction. Le Client garantit qu'il est pleinement habilité à utiliser les moyens de paiement utilisés et que ceux-ci donnent accès à des fonds suffisants pour couvrir tous les coûts résultant de l'utilisation des services d'EFYDIS.

**6.4.** EFYDIS ne sera pas tenue de procéder à la livraison des Produits commandés par le Client si celui-ci ne lui en paye pas le prix en totalité dans les conditions ci-dessus indiquées. Le paiement ne sera considéré comme exécuté qu'après encaissement définitif des fonds par EFYDIS. A défaut d'encaissement définitif des fonds par EFYDIS sous dix (10) jours à compter de la passation de la commande, EFYDIS se réserve le droit d'annuler le Contrat.

**6.5.** Une facture est établie par EFYDIS et est envoyée au Client par courrier électronique. Une facture détaillée imprimable sera également disponible sur le Site dans la rubrique « Mon Compte ».

**6.6.** Toute somme non payée à sa date d'exigibilité produira de plein droit des intérêts de retard correspondant au triple du taux d'intérêt légal. Ces intérêts seront dus jusqu'au jour du règlement de la somme exigible, intérêts compris.

## **ARTICLE 7 : RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ**

EN TOUT ETAT DE CAUSE, LE TRANSFERT DE LA PROPRIÉTÉ DES PRODUITS COMMANDÉS AU PROFIT DU CLIENT NE SERA RÉALISÉ QU'APRÈS COMPLET PAIEMENT DU PRIX PAR CE DERNIER.

Le Client devra veiller à ce que l'identification des Produits soit toujours possible après leur livraison.

## **ARTICLE 8 : DROIT DE RÉTRACTATION**

**8.1.** Tout Client consommateur ou non professionnel au sens du Code de la consommation a le droit de se rétracter sans donner de motif dans un délai de quatorze (14) jours à compter de la réception du Produit par le Client ou un tiers, autre que le transporteur, désigné par lui. Dans le cas d'une commande portant sur plusieurs Produits livrés séparément ou dans le cas d'une commande d'un Produit composé de plusieurs pièces dont la livraison est échelonnée sur une période définie, le délai de rétractation court à compter de la réception du dernier Produit ou de la dernière pièce.

**8.2. Notification du droit de rétractation.** Pour exercer le droit de rétractation, le Client doit notifier à EFYDIS sa décision de rétractation au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté en utilisant un support durable (par exemple, lettre envoyée par la poste ou courrier électronique).

## **8.3. Effet de la rétractation**

En cas de rétractation, EFYDIS remboursera au Client tous les paiements reçus du Client, y

compris les frais de livraison initiaux sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze (14) jours à compter du jour où EFYDIS est informée de la décision de rétractation du Client. EFYDIS procèdera au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que le Client aura utilisé pour la transaction initiale, sauf si le Client convient expressément d'un moyen différent. Ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour le Client. Lorsque le client a sélectionné un mode de livraison plus coûteux que le mode de livraison standard proposé par EFYDIS, les frais supplémentaires ne sont pas remboursés au Client en cas d'exercice de son droit de rétractation. EFYDIS se réserve le droit de différer le remboursement jusqu'à ce qu'il ait reçu les Produits ou jusqu'à ce que le Client ait fourni une preuve d'expédition des Produits, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

## **8.4. Modalités de retour**

Le Client doit renvoyer ou restituer les Produits en parfait état, à l'adresse figurant à l'article 3.6, sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze (14) jours après qu'il aura communiqué à EFYDIS sa décision de rétractation. Ce délai est réputé respecté si le Client renvoie les Produits avant l'expiration du délai de quatorze (14) jours.

Les Produits doivent être retournés à EFYDIS :

- Dans leur emballage d'origine uniquement.
- Accompagnés de la facture de vente ou bon de livraison de façon à permettre à cette dernière d'identifier le Client (n° commande, nom, prénom, adresse).
- Sans que les Produits n'aient manifestement fait l'objet d'un usage durable (au-delà de quelques minutes), c'est à dire sous réserve que les Produits ne portent pas la marque d'une utilisation prolongée dépassant le temps nécessaire à leur test et soient dans un état permettant leur revente.

En cas de dépréciation des Produits retournés résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de ces Produits, EFYDIS se réserve la possibilité d'engager la responsabilité du Client et de demander le paiement d'une indemnité compensatrice proportionnée par rapport au prix d'achat desdits Produits. **Les frais de retour seront à la charge exclusive du Client.**

## **8.5. Exclusions du droit de rétractation.**

En vertu de l'article L. 221-2 du Code de la consommation, le droit de rétractation est exclu pour certains Produits, à savoir :

Les Produits confectionnés selon les spécifications du Client, ou nettement personnalisés ;

Les Produits qui ont été descellés par le Client et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé.

**8.6.** Le Client est également informé que s'il est professionnel, le droit de rétractation est exclu.

## **ARTICLE 9 : GARANTIE – RESPONSABILITÉ**

### **9.1 Garantie légale**

Les Produits fournis par EFYDIS bénéficient, conformément aux dispositions légales de la garantie légale de conformité dans les conditions des articles L.217-3 et suivants du Code de la consommation, et de la garantie contre les vices cachés provenant d'un défaut de matière, de

conception ou de fabrication affectant les Produits livrés et les rendant impropre à l'utilisation, dans les conditions prévues aux articles 1641 et suivants du Code civil.

Toute demande de garantie légale au titre de la garantie de conformité ou des vices cachés doit être formulée auprès d'EFYDIS aux coordonnées figurant à l'article 3.6.

### **Garantie légale de conformité applicable au Client consommateur et non professionnel**

Le Client dispose d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour obtenir la mise en œuvre de la garantie légale de conformité en cas d'apparition d'un défaut de conformité. Durant ce délai, le Client n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité et non la date d'apparition de celui-ci. Lorsque le contrat de vente du bien prévoit la fourniture d'un contenu numérique ou d'un service numérique de manière continue pendant une durée supérieure à deux ans, la garantie légale est applicable à ce contenu numérique ou ce service numérique tout au long de la période de fourniture prévue. Durant ce délai, le Client n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité affectant le contenu numérique ou le service numérique et non la date d'apparition de celui-ci. La garantie légale de conformité emporte obligation pour le professionnel, le cas échéant, de fournir toutes les mises à jour nécessaires au maintien de la conformité du bien. La garantie légale de conformité donne au Client droit à la réparation ou au remplacement du bien dans un délai de trente jours suivant sa demande, sans frais et sans inconvénient majeur pour lui. Lorsque la réparation est simple, il pourra être proposé au Client l'envoi des pièces de rechange pour qu'il effectue lui-même la réparation dans les meilleurs délais. Si le Client demande la réparation du bien, mais que le vendeur impose le remplacement, la garantie légale de conformité est renouvelée pour une période de deux ans à compter de la date de remplacement du bien. Le Client peut obtenir une réduction du prix d'achat en conservant le bien ou mettre fin au contrat en se faisant rembourser intégralement contre restitution du bien, si :  
1° Le professionnel refuse de réparer ou de remplacer le bien ;  
2° La réparation ou le remplacement du bien intervient après un délai de trente jours ;  
3° La réparation ou le remplacement du bien occasionne un inconvénient majeur pour le Client, notamment lorsque le Client supporte définitivement les frais de reprise ou d'enlèvement du bien non conforme, ou s'il supporte les frais d'installation du bien réparé ou de remplacement ;  
4° La non-conformité du bien persiste en dépit de la tentative de mise en conformité du vendeur restée infructueuse.  
Le Client a également droit à une réduction du prix du bien ou à la résolution du contrat lorsque le défaut de conformité est si grave qu'il justifie que la réduction du prix ou la résolution du contrat soit immédiate. Le Client n'est alors pas tenu de demander la réparation ou le remplacement du bien au préalable. Le Client n'a pas droit à la résolution de la vente si le défaut de conformité est mineur. Toute période d'immobilisation du bien en vue de sa réparation

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE EN LIGNE AUX CONSOMMATEURS – EFYDIS – Version du 01/09/2025

ou de son remplacement suspend la garantie qui restait à courir jusqu'à la délivrance du bien remis en état. Les droits mentionnés ci-dessus résultent de l'application des articles L. 217-1 à L. 217-32 du code de la consommation. Le vendeur qui fait obstacle de mauvaise foi à la mise en œuvre de la garantie légale de conformité encourt une amende civile d'un montant maximal de 300 000 euros, qui peut être porté jusqu'à 10 % du chiffre d'affaires moyen annuel ([article L. 241-5 du code de la consommation](#)). Garantie des vices cachés applicable à tout Client Le Client bénéficie également de la garantie légale des vices cachés en application des [articles 1641 à 1649 du code civil](#), pendant une durée de deux ans à compter de la découverte du défaut. Cette garantie donne droit à une réduction de prix si le bien est conservé ou à un remboursement intégral contre restitution du bien.

## 1.1 Garantie commerciale

Certains Produits peuvent bénéficier d'une garantie commerciale complémentaire à la garantie légale, dans les conditions et limites décrites dans la fiche du Produit, sur la facture et ci-après. Dans ce cas, il appartient au Client d'invoquer la garantie dans les conditions qui y sont prévues.

**9.2.1.** Pour les cheminées électriques, elle est valable 2 ans à compter de la date de facture, sur tout le territoire métropolitain français.

## 9.2.2. Mise en œuvre :

En cas de problème avec un Produit, le Client doit conserver la facture transmise par EFYDIS et s'adresser au Service Relations Clients aux coordonnées figurant à l'article 3.6. En tout état de cause, la garantie ne s'applique pas aux Produits en cas de vice ou de défaut provenant :

- De modifications des spécifications des Produits imposées par le Client,
- Des cas fortuits ou de force majeure,
- De l'usure normale des Produits,
- D'une utilisation des Produits non-conforme aux conditions d'utilisation figurant dans la documentation ou non conforme à toutes prescriptions d'EFYDIS ou à tous usages, lois et règlements en vigueur,
- De réparations, altérations, interventions ou modifications effectuées sur les Produits sans l'accord préalable et écrit d'EFYDIS.
- Le défaut dans la mise en œuvre du processus d'utilisation des Produits ou le défaut d'entretien des Produits.

Pour pouvoir invoquer le bénéfice de la garantie, le Client doit aviser EFYDIS sans délai et par écrit, des vices qu'il impute aux Produits et fournir toutes justifications quant à la réalité de ceux-ci. Il doit donner à EFYDIS toute facilité pour procéder à la constatation de ces vices et pour y porter remède. Les Produits défectueux sont remplacés par EFYDIS après que le Client les lui a renvoyés et EFYDIS reçus. S'il s'avère que l'origine du défaut réside dans l'un des cas visés au présent article, les frais de transport des Produits seront intégralement supportés par le Client.

EFYDIS ne sera pas considérée comme responsable ni défaillante si elle rapporte la preuve que le retard ou l'inexécution est consécutif à la survenance d'un cas de force majeure (tel que reconnu par les juridictions françaises, notamment en cas de cyber attaque) ou est imputable au Client.

## ARTICLE 10 : REPRISE DES ÉQUIPEMENTS ÉLECTRIQUES ET ÉLECTRONIQUES

Conformément au Code de l'environnement, EFYDIS s'engage à reprendre les équipements électroniques et électriques usagés dont un Client souhaiterait se défaire et ce, sans frais. Cette reprise est limitée à la quantité et au type du Produit vendu ou des Produits qu'il remplace. Le Client est alors invité à contacter EFYDIS, avant la passation de sa commande pour organiser au mieux la reprise desdits équipements. EFYDIS peut refuser de reprendre un Produit usagé qui à la suite d'une contamination ou d'une mauvaise manipulation présente un risque pour la sécurité et la santé du personnel en charge de la reprise que les équipements de protection individuels ou les moyens de conditionnement courant ne permettent pas d'éviter.

## ARTICLE 11 : DONNÉES PERSONNELLES

Dans le cadre de la gestion de la commande du Client, EFYDIS sera amenée à traiter les données personnelles du Client dans les conditions définies dans sa politique de confidentialité. Le Client est donc invité à se rendre sur la page 'Politique de confidentialité' afin de s'informer sur les conditions de traitement mis en œuvre. Conformément aux articles L.223-1 et suivants du Code de la consommation, si le Client ne souhaite plus être démarché par téléphone sur le numéro qu'il avait communiqué à EFYDIS, il peut inscrire à tout moment ce numéro de téléphone sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique par Internet sur le site [www.bloctel.gouv.fr](http://www.bloctel.gouv.fr). Cette inscription est gratuite et valable trois ans. Toutefois, EFYDIS pourra contacter par téléphone le Client qui en aura expressément fait la demande, pendant une période librement fixée par le Client ou à défaut, dans un délai de 3 mois à compter de la date de la demande du Client.

## ARTICLE 12 : PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Le contenu du Site est la propriété d'EFYDIS ainsi que les droits de propriété intellectuelle sur les Produits commandés, et notamment les marques qui y sont apposées, qui sont protégés par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle. Toute reproduction totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon. Le Client s'engage à ne pas porter atteinte, directement ou indirectement ou par l'intermédiaire de tiers auxquels il est associé, aux droits de propriété intellectuelle et au savoir-faire d'EFYDIS. Le Client s'interdit en particulier d'utiliser, d'analyser ou de copier les Produits et leurs spécifications en vue de développer ou de permettre le développement de produits concurrents ou similaires aux Produits.

## ARTICLE 13 : CONTRÔLE DES AVIS CLIENTS

EFYDIS offre à ses Clients la possibilité d'évaluer le(s) Produit(s) commandé(s) dans les conditions définies dans la procédure de modération des avis clients telle que figurant sur la page 'Modération des avis clients'. Toutes les photos postées dans le cadre d'un avis pourront être utilisées sur l'ensemble des supports de communication d'EFYDIS après accord du Client. Pour toute question, le Client peut prendre contact auprès de l'équipe technique et commerciale d'EFYDIS aux coordonnées figurant à l'article 3.6.

## ARTICLE 14 : STIPULATIONS GÉNÉRALES

**14.1** Si une ou plusieurs stipulations des présentes CGV sont tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision passée en force de chose jugée d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

**14.2** Les présentes CGV et le récapitulatif de la commande transmis au Client forment un ensemble contractuel et constituent l'intégralité des relations contractuelles intervenues entre les Parties.

**14.3** Sauf preuve contraire, les données enregistrées par EFYDIS constituent la preuve de l'ensemble des transactions.

**14.4** Tout contrat conclu avec un Client consommateur ou non professionnel correspondant à une commande d'un montant supérieur à 120 euros TTC sera archivé par EFYDIS pendant une durée de dix (10) ans conformément à l'article L213-1 du code de la consommation. EFYDIS archivera ces informations afin d'assurer un suivi des transactions et de produire une copie du contrat à la demande du Client.

## ARTICLE 15 : DROIT APPLICABLE - RÈGLEMENT DES LITIGES

**15.1** Toutes les clauses figurant dans les présentes CGV ainsi que toutes les opérations de vente qui y sont visées sont soumises au droit français.

**15.2** En cas de litige, une solution amiable sera recherchée entre les parties. Le Client consommateur ou non professionnel est informé de la possibilité de recourir, en cas de contestation, à une procédure de médiation conventionnelle ou à tout autre mode alternatif de règlement des différends. Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant le règlement amiable des litiges, EFYDIS adhère au Service du Médiateur du e-commerce de la FEVAD (Fédération du e-commerce et de la vente à distance) dont les coordonnées sont les suivantes : 60 Rue La Boétie – 75008 Paris – <http://www.mediateurfevad.fr>. Après démarche préalable écrite du Client vis-à-vis d'EFYDIS, le Service du Médiateur peut être saisi pour tout litige de consommation dont le règlement n'aurait pas abouti. Pour connaître les modalités de saisine du Médiateur, cliquez ici. <https://www.mediateurfevad.fr/index.php/espace-consommateur/> Le Client peut également présenter ses réclamations éventuelles sur la plateforme de résolution des litiges mise en ligne par la Commission Européenne à l'adresse suivante : <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

La Commission Européenne transférera la réclamation du Client aux médiateurs nationaux compétents notifiés.

**15.3** A défaut d'accord dans un délai de deux (2) mois à compter de la notification du litige à l'autre partie, tous les litiges auxquels les présentes CGV pourraient donner lieu, concernant tant leur validité, leur interprétation, leur exécution, leur résiliation, leurs conséquences et leurs suites seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.